



A Solenis Company

Conditions générales – Diversey Training Center

Contact

Diversey Training Center
Eschlikonerstrasse
9542 Münchwilen TG
Tel. 071 969 27 27
E-Mail: trainingcenter.ch@diversey.com
www.diverseytc.com

Droit applicable, juridiction et validité

Le droit suisse est applicable. En cas de litige, le for judiciaire est Münchwilen TG. Nous nous réservons le droit de modifier en tout temps le programme, les prix ainsi que les conditions générales.

Cours

Dans le but de faire une formation intensive, le nombre de participants est limité. Les inscriptions sont obligatoires et prises en considération dans l'ordre d'arrivée.

Déroulement

Au cas où, par manque de participants, le cours devait être annulé, les personnes déjà inscrites seront informées au plus tard une semaine avant le début du cours.

Confirmation de formation

A la fin du cours, les participants reçoivent une attestation. Il n'y a pas d'obligation de la part du Training Center de conserver les données.

Documentation de cours

Une documentation est fournie pour tous les cours.

Assurance

Chaque participant est responsable de sa couverture d'assurance.

Frais d'annulation – Cours

- L'annulation ne sera pas facturée, si un remplaçant est trouvé.
- En cas d'annulation dans les 10 jours avant le début du cours : CHF 150.-
- En cas d'annulation le jour du cours ou en cas d'absence: Montant total du cours
- Interruption du cours : Seulement par exception et en cas de raison majeure (p.ex. accident) : Remboursement proportionnel sur la base d'une demande écrite

Frais d'annulation – Jour de diplôme

- En cas d'annulation dans les 30 jours avant le jour de diplôme : CHF 150.-
- En cas d'annulation dans les 10 jours avant le jour de diplôme : CHF 300.-
- En cas d'annulation le jour de diplôme ou en cas d'absence : Montant total du cours



A Solenis Company

Flexi-Shop

Programme

Le programme pour le cours Flexi-Shop sera élaboré avec votre collaboration.

Durée du cours

1 jour de cours comprend 6 heures de formation :

- 3 heures le matin, pauses non comprises
- 3 heures l'après-midi, pauses non comprises

Nombre de participants

- 18 personnes au maximum

Assurance

Chaque participant est responsable de sa couverture d'assurance.

Paiement du cours

La facture sera envoyée après le cours.

Annulation

- En cas d'annulation dans les 30 jours avant le début du cours: Frais administratifs CHF 300.-
- En cas d'annulation dans les 4 jours avant le début du cours: Montant total du cours

Modules en ligne

Réservation et accès

L'inscription aux modules en ligne ne peut être effectuée que par internet. Vous recevrez les données d'accès en trois jours ouvrables. Pendant la fermeture annuelle du Training Center et les jours fériés l'envoi des données d'accès est arrêté.

Validité

Les données d'accès aux modules en ligne restent valables pendant 3 mois. Pendant cette période, vous pouvez effectuer le module autant de fois que vous le souhaitez.

Paiement

Vous recevrez une facture pour la commande des modules en ligne.



A Solenis Company

Médiathèque

Domaine d'application

Le site www.diverseytcvideos.com est la plate-forme électronique pour des vidéos éducatives dans le domaine du nettoyage du Training Center de Diversey avec siège à Münchwilen (Suisse). Le Training Center en est son propriétaire qui exploite cette plate-forme.

La plate-forme est destinée à fournir des films aux employés du nettoyage professionnel en bâtiment pour leur formation personnelle ou celle de collaborateurs.

Propriété intellectuelle

Le site et son contenu (films, textes, titres, photos, cartes, illustrations, graphiques, etc.), ainsi que les noms et les logos du site sont juridiquement protégés (droit d'auteur, etc.) et appartiennent au Training Center de Diversey.

Ce site et son contenu ne doivent être utilisés qu'à des fins professionnelles. Toute autre utilisation, reproduction ou distribution totale ou partielle, quelle que soit la forme de l'enregistrement, est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable du Training Center.

Exclusion de garantie et de responsabilité

Le site du Training Center a été conçu avec le plus grand soin. Le TC prend toutes les mesures techniques et organisationnelles qui sont nécessaires au bon fonctionnement du site.

Toutefois, l'accès au site et son utilisation se font sous la responsabilité et aux risques de l'utilisateur. Dans les limites de la loi, le Training Center n'accorde aucune garantie, notamment dans les cas suivants:

- Indisponibilité totale ou partielle du site, perturbations
- la présence de virus ou d'éléments nuisibles sur le site ou sur un serveur
- la perte, l'interception ou la manipulation des données.

Le Training Center, responsable de la conception et du fonctionnement du site, décline toute responsabilité dans les limites du droit en cas de dommages directs ou indirects à la suite de l'utilisation du site. Toute demande de dommage-intérêts en relation avec l'utilisation du site sera refusée.

Données personnelles

Le Training Center s'engage à protéger les données personnelles des utilisateurs (membres) en conformité avec la loi sur la protection des données.



A Solenis Company

Apprentissage en ligne Séquences d'apprentissage en ligne pour smartphones

Les conditions de participation suivantes s'appliquent aux séquences d'apprentissage en ligne du Training Center de Diversey. En vous inscrivant, vous les acceptez expressément.

Inscription

Pour pouvoir utiliser les séquences d'apprentissage, il est nécessaire de s'inscrire via notre site web:
<https://diverseystc.com/fr/e-learning/>

Lors de l'inscription, il est nécessaire de saisir ses coordonnées personnelles. Une fois l'inscription effectuée, la personne qui s'est inscrite reçoit une confirmation de commande par e-mail. Notre partenaire de coopération, la Schweizer Gastronomiefernschule, crée rapidement les données d'accès et les envoie à l'utilisateur qui reçoit cette licence par e-mail. Le lien d'accès lui est transmis sur son téléphone portable.

La facture est envoyée par le Training Center.

Propriété intellectuelle

Tout enregistrement, diffusion ou communication publique, ainsi que les captures d'écran des contenus des séquences d'apprentissage, etc. sont interdits sans l'autorisation écrite du Training Centre de formation de Diversey.

Münchwilen, février 2024