



TRAINING CENTER COURS 2024



Connaissances et pratique pour
les professionnels du nettoyage.

**LE SAVOIR CRÉE DE
LA VALEUR AJOUTÉE.**

DEPUIS PLUS DE 50 ANS.



Clemens Berrisch
Responsable de
formation du
Training Center

Chères clientes, chers clients

Les changements marquent notre vie, influencent nos décisions et guident nos actions. Chaque jour, de nouveaux défis se présentent à nous et exigent de nouvelles solutions. Nos expériences constituent le point de départ sur lequel les connaissances sont développées et actualisées. La tendance à ne se procurer les connaissances nécessaires sur Internet qu'en cas de besoin facilite certes l'accès à d'éventuelles nouvelles approches de solutions - mais la masse d'informations et de sources rend difficile l'évaluation et la qualification de ces connaissances.

En tant qu'experts, nous considérons donc qu'il est de notre devoir de développer en permanence notre offre d'apprentissage numérique. Ainsi, **la troisième séquence d'apprentissage électronique interactive** pour smartphones a été développée et mise en ligne pour soutenir l'apprentissage mobile. Vous trouverez des informations en ligne sous : diverseyc.com/e-learning.

Pour acquérir des compétences et une routine, il faut non seulement des instructions et des connaissances théoriques, mais aussi la possibilité d'essayer de nouvelles choses, d'être guidé et accompagné par des professionnels pour atteindre son objectif pas à pas. Que ce soit avec nos cours programme à la maison Romande de la Propreté à Ecublens ou dans le cadre de **cours flexibles sur mesure**, l'équipe de formateurs de Diversey vous accompagne et vous soutient sur le chemin de **l'expérience pratique!**

Fournir de la qualité dans la continuité est le grand défi de notre secteur et de notre époque. La chance de maintenir la motivation à un niveau élevé et de faire éclore la fierté professionnelle réside dans une formation continue et une application diversifiée. Nous vous conseillons et vous accompagnons volontiers afin que vous puissiez intégrer avec précision les nombreuses possibilités de notre offre de formation dans le développement de votre personnel.

Nous nous réjouissons de vous rencontrer !

Votre équipe du Training Center

OFFRE DE COURS

CONNAISSANCES DE BASE

- 1 ABC du nettoyage ••
- 2 Nettoyage des bâtiments 1 ••
- 3 Nettoyage des bâtiments 2 ••
- 4 Techniques pour l'instruction du personnel •
- 5 Organisation du bâtiment ••
- 6 Gestion du personnel ••

→ Ces cours transmettent des connaissances de base sur le nettoyage, l'organisation du bâtiment, la gestion du personnel ainsi que sur l'instruction.

DIPLÔME DE BASE «ENTRETIEN DES BÂTIMENTS»

Niveau «Employé(e) de nettoyage»

Comprend les cours 1-4

Demi-journée de préparation au diplôme • (facultative)

Jour de diplôme •

→ Le diplôme de base a pour thèmes des connaissances de base dans la technique de nettoyage ainsi que dans la technique pour l'instruction du personnel en 3 cours de deux jours et 1 cours d'un jour.

DIPLÔME SUPÉRIEUR «ENTRETIEN DES BÂTIMENTS»

Niveau «Conduite d'une équipe/
Concierge»

Comprend les cours 1-6

Jour de préparation au diplôme •
(facultatif)

Jour de diplôme •

→ Le diplôme supérieur a pour thèmes des connaissances élémentaires dans la technique de nettoyage ainsi que dans la planification et gestion en 5 cours de deux jours et 1 cours d'un jour.

Inscrivez-vous
maintenant
en ligne:
diverseystc.com

APPROFONDISSEMENT DES CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES

Revêtements de sol en bois •

Revêtements synthétiques
et linoléum •

Entretien des machines •

Sécurité au travail •

Bases de l'hygiène •

→ Ces cours transmettent des connaissances spécifiques et rendent les employés et responsables du nettoyage aptes à utiliser leurs connaissances dans la pratique.

CONNAISSANCES D'ENCADREMENT ET CONNAISSANCES SPÉCIALES

Ergonomie dans le nettoyage •

→ Ce cours transmet des connaissances dans des domaines spéciaux sélectionnés.

FLEXI-SHOP

Le Flexi-Shop est un programme de formation individuel qui est élaboré selon vos besoins et qui vous offre un choix libre de thèmes, de lieu et de temps.

→ voir page 31

E-MODULES POUR SMARTPHONES

Bases du nettoyage

Hygiène

Classes de produits de nettoyage /
manipulation de produits chimiques

→ Ces outils permettent d'acquérir les connaissances de base sur le nettoyage et l'hygiène n'importe où et n'importe quand.

MODULES EN LIGNE

Bases du nettoyage des bâtiments 1

Bases du nettoyage des bâtiments 2

Hygiène personnelle

Classification, étiquetage
et emballage (CLP)

→ Ces cours permettent d'acquérir des connaissances de base compactes sur le nettoyage sous forme électronique.

VUE D'ENSEMBLE

DIPLÔME

Diplôme de base «Entretien des bâtiments»	6
Diplôme supérieur «Entretien des bâtiments»	7

CONNAISSANCES DE BASE

ABC du nettoyage	10
Nettoyage des bâtiments 1	12
Nettoyage des bâtiments 2	14
Techniques pour l'instruction du personnel	16
Organisation du bâtiment	17
Gestion du personnel	18
Jour de préparation au diplôme	19
Jours de diplôme	20

COURS D'APPROFONDISSEMENT

Revêtements de sol en bois	22
Revêtements synthétiques et linoléum	23
Entretien des machines	24
Sécurité au travail	25
Bases de l'hygiène	26

CONNAISSANCES D'ENCADREMENT ET CONNAISSANCES SPÉCIALES

Ergonomie dans le nettoyage	29
-----------------------------	----

FLEXI-SHOP	31
-------------------	-----------



E-MODULES POUR SMARTPHONES

Bases du nettoyage	33
Hygiène	33
Classes de produits de nettoyage / manipulation de produits chimiques	33

MODULE EN LIGNE

Bases du nettoyage des bâtiments 1	34
Bases du nettoyage des bâtiments 2	35
Hygiène personnelle	36
Classification, étiquetage et emballage (CLP)	37

MÉDIATHÈQUE **38**

VARIA

Vue d'ensemble des cours 2024	40
Comment nous trouver?	41
Responsable de formation	42
Informations / Conditions générales	43
Références	44



DIPLÔME «ENTRETIEN DES BÂTIMENTS»

Diplôme de base

Niveau «Employé(e) de nettoyage»

- 3 cours de deux jours, 1 cours d'un jour
- Demi-journée de préparation au diplôme (*facultative)
- Connaissances de nettoyage, instruction des activités de nettoyage
- A réaliser dans les 2 ans
- En 6 étapes au diplôme de base pour CHF 3'085.-
(Tous les prix s'entendent avec repas et pauses, TVA non comprise)

6	Jour de diplôme	CHF 520.-
5	Demi-journée de préparation au diplôme *	CHF 260.-
4	Techniques pour l'instruction du personnel	CHF 415.-
3	Nettoyage des bâtiments 2	CHF 630.-
2	Nettoyage des bâtiments 1	CHF 630.-
1	ABC du nettoyage	CHF 630.-

DIPLÔME «ENTRETIEN DES BÂTIMENTS»

Diplôme supérieur

Niveau «Conduite d'une équipe/Concierge»

- 5 cours de 2 jours, 1 cours d'un jour
- Jour de préparation au diplôme (*facultatif)
- Nettoyage, instruction, organisation du bâtiment et gestion d'équipe
- A réaliser dans les 3 ans
- En 8 étapes au diplôme supérieur pour CHF 4'625.-
(Tous les prix s'entendent avec repas et pauses, TVA non comprise)

8 Jour de diplôme	CHF 560.-
7 Jour de préparation au diplôme *	CHF 500.-
6 Gestion du personnel	CHF 630.-
5 Organisation du bâtiment	CHF 630.-
4 Techniques pour l'instruction du personnel	CHF 415.-
3 Nettoyage des bâtiments 2	CHF 630.-
2 Nettoyage des bâtiments 1	CHF 630.-
1 ABC du nettoyage	CHF 630.-

UN CONCEPT DE FORMATION CONTEMPORAIN ET ATTRACTIF – DEPUIS PLUS DE 30 ANS

Les formations du diplôme au Training Center certifié eduQua – en 2 variantes

Dans tous les deux diplômes vous commencez par les connaissances de nettoyage qui se composent de 3 cours. En terminant par les techniques de l'instruction du personnel, vous arrivez finalement au diplôme de base. Pour l'obtention du diplôme supérieur, il vous faut suivre en plus les cours sur l'organisation du bâtiment et la conduite d'équipe.

Les connaissances ainsi acquises vous permettent d'assumer dans le futur des fonctions de nettoyage et de cadre de manière professionnelle et compétente. Les deux diplômes signifient d'une part une formation professionnelle et solide représentant une grande réputation dans la branche, d'autre part ils forment un tremplin pour la formation continue personnelle et professionnelle au quotidien du nettoyage.

Les règlements des diplômes, les informations sur les formations ainsi que les conditions de participation peuvent être obtenus au secrétariat du Training Center de Diversey ou sur notre site internet www.diverseyc.com.

Une formation de nettoyage de notre temps

Pour les deux diplômes «Entretien des bâtiments» nous nous concentrons de plus en plus sur un enseignement orienté sur la formation pratique débouchant sur un diplôme professionnel pour les employés de nettoyage ainsi que pour les chefs d'équipe. En plus des thèmes tels que l'organisation d'un bâtiment et la gestion d'équipe, le diplôme supérieur focalise également la technique du nettoyage.


Remarque

Pour la formation des diplômes de bonnes connaissances de la langue française sont indispensables.

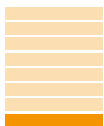
[Réservez en ligne ici](#)



CONNAISSANCES DE BASE



«Dans une agréable interaction entre la théorie et les exercices pratiques démonstrations et de la pratique personnelle, les participants apprennent les connaissances de base du nettoyage professionnel.»



ABC du nettoyage

Connaissances de base

Description du cours

Ce cours de base fournit les connaissances élémentaires pratiques pour le nettoyage industriel des bâtiments. La priorité du cours est portée sur l'instruction du maniement des machines, des ustensiles et des produits.

A qui s'adresse ce cours?

Il s'adresse à toutes les personnes s'occupant des travaux de nettoyage ainsi qu'à des responsables de nettoyage sans expérience pratique.

Remarque

Le cours convient aussi très bien comme cours de préparation à des examens professionnels tels que concierges, nettoyeurs des bâtiments ou au personnel de nettoyage industriel/ spécialisé, pour approfondir les connaissances pratiques.

Contenu

- Utilisation des produits de nettoyage
- Emploi d'une monobrosse
- Utilisation des aspirateurs
- Hygiène des mains
- Nettoyage des surfaces diverses (meubles, parois et autres installations)
- Nettoyage des sanitaires et WC
- Elimination des salissures non adhérentes et adhérentes
 - Balayage humide
 - Lavage manuel
 - Nettoyage à l'autolaveuse
 - Récurage et aspiration des eaux résiduelles
 - Nettoyage au spray à la monobrosse
 - Détachage des revêtements textiles
- Comportement écologique du nettoyage

Objectifs

- Connaître les méthodes de nettoyage les plus importantes des revêtements de sol et des installations pour les nettoyages quotidiens et intermédiaires
- Maîtriser les règles de base pour le maniement des machines et appareils de nettoyage
- Être conscient de l'attitude de travail ergonomique correcte
- Connaître l'entretien quotidien des moyens auxiliaires

Méthodes

- Courts exposés et séquences filmées
- Exercices pratiques et démonstrations

Nombre des participants

Maximum 8 personnes

Horaire

Les deux jours: 09 h 00–16 h 30

Frais d'inscription

CHF 630.- y compris les repas de midi et les boissons, TVA non comprise

Dates 2024

Ecublens VD

Ma 27.02 + Me 28.02

Me 22.05 + Je 23.05

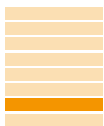
Me 21.08 + Je 22.08

Ma 05.11 + Me 06.11

Réservez en ligne ici







Nettoyage des bâtiments 1

Connaissances de base

Description du cours

Ce cours transmet les connaissances nécessaires pour le bon emploi des produits chimiques et l'équipement technique du nettoyage par rapport à leur choix et leur utilisation dans le domaine du nettoyage des bâtiments. Ce cours permet aux participants l'approfondissement des connaissances de base.

A qui s'adresse ce cours?

Il s'adresse à toutes les personnes s'occupant des travaux de nettoyage ou de la surveillance de ceux-ci.

Remarque

Les thèmes tels que les revêtements de sol, les méthodes, les systèmes et les déroulements de nettoyage seront transmis dans le cours «Nettoyage des bâtiments 2» qui forme une unité.

Contenu

- Termes du nettoyage
- Equipement technique
 - Machines et outils de nettoyage
 - Ustensiles de nettoyage
 - Chiffons et textiles de nettoyage
 - Moyens auxiliaires
- Produits de nettoyage et d'entretien
 - Composants et leurs effets
 - Produits courants du commerce
 - Domaines d'application
- Introduction à l'écologie

Objectifs

- Connaître les composants les plus importants des produits de nettoyage, de désinfection et d'entretien
- Connaître les machines de nettoyage les plus importants et savoir choisir correctement les outils nécessaires
- Connaître les différents ustensiles et textiles de nettoyage ainsi que leur domaine d'application
- Connaître les liens entre les facteurs de nettoyage et leurs limites et conséquences sur l'homme, l'environnement et le matériel
- Approfondir les connaissances sur le matériel et l'équipement de nettoyage

Méthodes

- Présentations
- Démonstrations
- Travaux individuels et de groupes
- Échanges d'expériences
- Répétitions

Nombre des participants

Maximum 10 personnes

Horaire

Les deux jours: 09 h 00-16 h 30

Frais d'inscription

CHF 630.- y compris les repas de midi et les boissons, TVA non comprise

Dates 2024

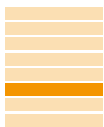
Ecublens VD

Ma 27.08 + Me 28.08

[Réservez en ligne ici](#)







Nettoyage des bâtiments 2

Connaissances de base

Description du cours

Le cours donne un très bon aperçu des différentes méthodes de nettoyage et d'entretien des revêtements de sol, secteurs sanitaires et d'autres surfaces. Les connaissances existantes des méthodes de nettoyage sont approfondies. Un thème central est la connaissance des différents revêtements de sol ainsi que leurs caractéristiques et sensibilités par rapport au nettoyage. En plus, les connaissances sur les produits chimiques acquises dans le cours «Nettoyage des bâtiments 1» seront approfondies et mises en rapport avec l'entretien complet d'un bâtiment.

A qui s'adresse ce cours?

Il s'adresse à toutes les personnes s'occupant des travaux de nettoyage ou de la surveillance de ceux-ci. Ce cours convient également aux personnes ayant une longue expérience professionnelle et qui voudraient actualiser leurs connaissances du nettoyage.

Remarque

Les thèmes tels que les machines et les ustensiles de nettoyage ainsi que les composants des produits chimiques sont transmis dans le cours «Nettoyage des bâtiments 1» qui forme une unité.

Contenu

Aperçu et approfondissement des connaissances sur les méthodes de nettoyage et de traitement:

- Elimination des salissures non adhérentes et adhérentes
- Pratique des méthodes de nettoyage
- Traitement protecteurs

Systèmes de nettoyage et de traitement:

- Revêtements de sol résistants à l'eau (linoléum, PVC, pierre)
- Revêtements de sol sensibles à l'eau (parquet, bois stratifié)
- Revêtements de sol textiles
- Nettoyage de différentes surfaces
 - Meubles, sanitaires, parois, escaliers

Objectifs

- Connaître les revêtements de sol les plus importants ainsi que leurs caractéristiques et les techniques de nettoyage
- Savoir proposer pour les revêtements de sol les plus importants des systèmes adéquats de nettoyage et de traitement
- Connaître les possibilités et les problèmes du nettoyage dans le secteur des sanitaires
- Savoir proposer des recommandations pour le nettoyage du mobilier et d'autres installations

Méthodes

- Présentations
- Séquences DVD
- Démonstrations
- Travaux pratiques de groupes
- Échanges d'expériences
- Répétitions

Nombre des participants

Maximum 8 personnes

Horaire

Les deux jours: 09 h 00–16 h 30

Frais d'inscription

CHF 630.– y compris les repas de midi et les boissons, TVA non comprise

Dates 2024

Ecublens VD

Me 25.09 + Je 26.09

[Réservez en ligne ici](#)







Techniques pour l'instruction du personnel

Connaissances de base

Description du cours

Le cours montre aux participants des méthodes et des techniques pour qu'ils sachent instruire leurs collaborateurs avec efficacité.

A qui s'adresse ce cours?

Il s'adresse aux responsables de nettoyage mettant fréquemment en pratique des instructions.

Remarque

Connaissances de base des méthodes de nettoyage comme par exemple:

- Balayage humide
- Lavage manuel
- Maniement de la monobrosse
- Nettoyage au spray
- Lavage à l'autolaveuse
- Nettoyage des sanitaires
- Nettoyage des vitres

Contenu

- Que veut dire «instruire»?
- Communication – un élément basique de l'instruction
- Apparence et comportement de l'instructeur(trice)
- Préparation de l'instruction
- Méthodes des 4 étapes
- Mise en pratique des instructions:
 - Avec des machines et des appareils
 - Des déroulements de nettoyage

Objectifs

- Comprendre les processus importants de communication et d'apprentissage pour l'instruction
- Être conscient de l'importance de «l'image» professionnelle de l'instructeur(trice)
- Connaître et appliquer avec succès la méthode des 4 étapes
- Gagner en assurance personnelle pour la pratique de l'instruction
- Augmenter leurs compétences dans le nettoyage

Méthodes

- Exposés
- Démonstration d'une instruction
- Séquences DVD
- Instructions pratiques
- Echanges d'expériences

Nombre des participants

Maximum 8 personnes

Horaire

09 h 00 – 16 h 30

Frais d'inscription

CHF 415.- y compris le repas de midi et les boissons, TVA non comprise

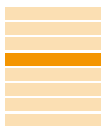
Date 2024

Ecublens VD

Me 11.09

[Réservez en ligne ici](#)





Organisation du bâtiment

Connaissances de base

Description du cours

Dans ce cours les participants apprennent les bases de la planification et de l'organisation dans le nettoyage d'entretien. Ils sont capables d'organiser et d'équiper un bâtiment par rapport aux besoins en personnel et en temps ainsi qu'aux coûts.

A qui s'adresse ce cours?

Il s'adresse aux concierges, nettoyeurs des bâtiments, chefs et responsables de nettoyage, chef d'équipes et d'objet, gouvernantes et cadres d'entreprises qui sont responsables de l'organisation du nettoyage d'entretien.

Contenu

- Introduction à la planification
- Planification personnelle
- Planification du bâtiment
- Analyse du ratio coût à profit
- Calcul des coûts
- Introduction à l'organisation
- Nettoyage d'entretien
 - Déroulements du travail
 - Plans de travail
- Organisation et calcul du nettoyage
- Systèmes d'exécution
 - Système par secteur
 - Système en colonne
 - Système mixte

Objectifs

- Comprendre le sens et la raison de la planification
- Optimiser la planification personnelle
- Exécuter des analyses du ratio coût à profit et des calculs des coûts
- Comprendre l'organisation et les formes de l'organisation
- Définir des plans de travail et des déroulements du travail
- Savoir organiser un bâtiment

Méthodes

- Présentations
- Travaux individuels et de groupes
- Échanges d'expériences
- Répétitions

Nombre des participants

Maximum 10 personnes

Horaire

Les deux jours: 09 h 00-16 h 30

Frais d'inscription

CHF 630.- y compris les repas de midi et les boissons, TVA non comprise

Dates 2024

Ecublens VD

Me 02.10 + Je 03.10

Réservez en ligne ici





Gestion du personnel

Connaissances de base

Description du cours

Dans ce cours les participants apprennent les bases de la conduite et de la motivation. Il permet aux participants de percevoir plus consciemment leurs fonctions de conduite ainsi que de motiver leurs collaborateurs correctement et de manière ciblée.

A qui s'adresse ce cours?

Il s'adresse aux cadres d'entreprises de nettoyage, chefs de secteurs et d'objet, concierges ainsi que tous les cadres dans le secteur de nettoyage.

Remarque

Connaissances élémentaires dans le nettoyage

Contenu

- Que veut dire «conduite»?
- Fonctions de direction
- Instruments de conduite
- Profile d'exigences d'un chef
- Styles de conduite
- Conduite: Se mouvoir dans les atmosphères tendues
- Conduite et autorité
- Besoin et motivation
- Comment motiver correctement?
- Conduite des collaborateurs difficiles
- Résolution d'un exemple d'un collaborateur difficile

Objectifs

- Comprendre la différence entre une fonction de direction et un instrument de conduite
- Savoir ce qui définit un chef
- Connaître les styles de conduite les plus courants
- Comprendre le lien entre les besoins et la motivation
- Connaître les motivateurs les plus importants
- Être capable de résoudre un conflit naissant avec un collaborateur

Méthodes

- Exposés
- Travaux de groupes et entre partenaires
- Présentations
- Discussion
- Echanges d'expériences

Nombre des participants

Maximum 10 personnes

Horaire

Les deux jours: 09 h 00-16 h 30

Frais d'inscription

CHF 630.- y compris les repas de midi et les boissons, TVA non comprise

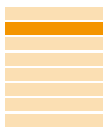
Dates 2024

Ecublens VD

Ma 03.09 + Me 04.09

[Réservez en ligne ici](#)





Jour de préparation au diplôme – Diplôme de base et supérieur

Description du cours

Pour les personnes qui ont participé aux cours en question des deux diplômes «Entretien des bâtiments» de Diversey.

Le jour et la demi-journée de préparation au diplôme peuvent être considérés comme essai et occasion d'entraînement pour l'obtention du diplôme. Ce jour et cette demi-journée sont facultatifs. Ils fournissent aux participants des conclusions significatives par rapport au niveau actuel de leurs connaissances avant le jour de diplôme. Le jour de préparation est un repérage indispensable pour les candidats.

A qui s'adresse ce cours?

Le jour de préparation au diplôme s'adresse aux personnes qui ont suivi tous les cours du diplôme en question (voir page 6 et 7).

Remarque

Le jour de préparation au diplôme se déroule en langue française.

Contenu

Les participants ont la possibilité de laisser attester leur savoir théorique et pratique. Les exigences des candidats au diplôme sont décrites en détail dans les règlements sur la formation et les examens qui peuvent être obtenus au secrétariat du Training Center ou sur notre site internet.

Les candidats doivent faire preuve de bonnes connaissances dans la technique du nettoyage et l'instruction pratique (Diplôme de base). Les candidats pour le diplôme supérieur doivent en plus montrer qu'ils maîtrisent également les bases de l'organisation d'un bâtiment et de la conduite d'équipe. Les candidats doivent être capables d'utiliser les connaissances acquises dans les cours lors des travaux pratiques exécutés dans leur domaine spécifique du quotidien.

Frais d'inscription demi-journée – Diplôme de base

CHF 260.- y compris les boissons, TVA non comprise

Frais d'inscription jour entier – Diplôme supérieur

CHF 500.- y compris le repas de midi et les boissons, TVA non comprise

Dates 2024

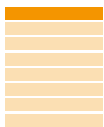
Münchwilen TG

Lun 28.10. Jour de préparation au diplôme de base

Mer 30.10. Jour de préparation au diplôme supérieur

[Réservez en ligne ici](#)





Jours de diplôme – Diplôme de base et supérieur

Description du cours

Pour les personnes qui ont participé aux cours en question et qui veulent obtenir le diplôme de base ou le diplôme supérieur «Entretien des bâtiments» de Diversey.

L'obtention du diplôme signifie que le candidat est une personne qualifiée, possédant les connaissances nécessaires de la technique du nettoyage (Diplôme de base) et étant capable d'occuper un poste de cadre (Diplôme supérieur).

A qui s'adresse ce cours?

Le jour de diplôme s'adresse aux personnes qui ont suivi tous les cours du diplôme en question (voir page 6 et 7).

Remarque

L'examen se déroule en langue française. Les diplômes seront distribués aux candidats ayant participé à l'examen avec succès.

Contenu/exigences

Les candidats doivent faire preuve de bonnes connaissances dans la technique du nettoyage et l'instruction pratique (Diplôme de base). Les candidats pour le diplôme supérieur doivent en plus montrer qu'ils maîtrisent également les bases de l'organisation d'un bâtiment et de la conduite d'équipe.

Les exigences des candidats au diplôme sont décrites en détail dans les règlements sur la formation et les examens qui peuvent être obtenus au secrétariat du Training Center ou sur notre site internet.

Les candidats doivent être capables d'utiliser les connaissances acquises dans les cours lors des travaux pratiques exécutés dans leur domaine spécifique du quotidien.

La formation avec examen final prépare les participants à assumer dans le futur une fonction adéquate dans le domaine du nettoyage selon leurs qualifications acquises.

Frais d'inscription – Diplôme de base

CHF 520.- y compris le repas de midi et les boissons, TVA non comprise

Frais d'inscription – Diplôme supérieur

CHF 560.- y compris le repas de midi et les boissons, TVA non comprise

Dates 2024

Münchwilen TG

Lun 25.11. Jour de diplôme de base

Mer 27.11. Jour de diplôme supérieur

[Réservez en ligne ici](#)



COURS D'APPROFONDIS- SEMENT DES CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES



Revêtements de sol en bois

Cours d'approfondissement

Description du cours

Ce cours permet de se consacrer exclusivement au nettoyage et au soin des revêtements de sol en bois, liège et laminés pendant une journée entière. Les connaissances des matériaux ainsi que les différents traitements de protection avec tous leurs avantages et limites sont les thèmes principaux du cours.

A qui s'adresse ce cours?

Il s'adresse à tous les nettoyeurs et personnes responsables du nettoyage et du soin des revêtements en bois vitrifiés, huilés ou cirés.

Contenu

- Connaissances des matériaux
 - Types de bois et de parquet
- Caractéristiques de nettoyage des revêtements de sol en bois
- Traitements de surface
- Méthodes de protection des sols en bois vitrifiés, huilés et cirés
- Nettoyage intermédiaire et à fond des sols en bois
- Nettoyage d'entretien
- Spécialités:
 - Élimination des taches
 - Réparation des traitements de surface

Objectifs

- Connaître les caractéristiques importantes du bois par rapport au nettoyage
- Être capable de définir les différents traitements de surface
- Connaître les types de bois les plus importants utilisés pour la fabrication des revêtements de sol
- Connaître les différents étapes de travail de la vitrification, du huilage et du cirage
- Savoir définir et expliquer les méthodes adéquates du nettoyage de fond, intermédiaire et d'entretien
- Savoir proposer les traitements de protection appropriés

Méthodes

- Exposés
- Démonstrations
- Séquences DVD
- Travaux de groupes
- Répétitions
- Échanges d'expériences

Nombre des participants

Maximum 10 personnes

Horaire

09 h 00-16 h 30

Frais d'inscription

CHF 415.- y compris le repas de midi et les boissons, TVA non comprise

Date 2024

Ecublens VD

Me 24.04

[Réservez en ligne ici](#)



Revêtements synthétiques et linoléum

Cours d'approfondissement

Description du cours

Ce cours concerne le nettoyage et le traitement des sols synthétiques et du linoléum. Le perfectionnement des connaissances des matériaux et l'acquisition du savoir sur les différents traitements de protection avec les avantages et limites respectifs sont la priorité du cours.

A qui s'adresse ce cours?

Il s'adresse aussi bien aux spécialistes qu'aux employés et concierges faisant le nettoyage à fond et le traitement des revêtements en question.

Contenu

Etudes de tous les revêtements de sol connus tels que le linoléum, le PVC, le caoutchouc, le polyuréthane, l'époxy etc.

- Connaissances des matériaux
 - Procédé de fabrication
 - Types de revêtements, reconnaissance des revêtements
 - Caractéristiques des revêtements
 - Traitements de surface en usine
- Nettoyage de nouveaux revêtements (nettoyage de fin de chantier)
- Nettoyage à fond
- Traitements de protection
- Nettoyage d'entretien et intermédiaire
- Sol coulés et revêtements spéciaux: Nettoyage et traitement
 - Sols suspendus
 - Sols conducteurs et astatiques
 - Sols de hall de sport
- Solutions
 - Elimination des taches
 - Réfection des vieux revêtements en linoléum

Objectifs

- Savoir reconnaître les revêtements les plus importants
- Connaître les techniques de nettoyage appropriées pour ces types de sols
- Savoir nommer et expliquer les méthodes appropriées pour le nettoyage d'entretien et intermédiaire
- Savoir choisir le produit de nettoyage à fond approprié au revêtement pour éviter ainsi des dommages
- Savoir choisir et appliquer des traitements de protection appropriés
- Connaître les possibilités de nettoyage et de traitement des sols coulés et spéciaux

Méthodes

- Démonstrations
- Séquences DVD
- Travaux de groupes
- Echanges d'expériences

Nombre des participants

Maximum 10 personnes

Horaire

09 h 00-16 h 30

Frais d'inscription

CHF 415.- y compris le repas de midi et les boissons, TVA non comprise

Date 2024

Ecublens VD

Je 25.04

Réservez en ligne ici



Entretien des machines

Cours d'approfondissement

Description du cours

Ce cours donne les connaissances nécessaires pour un bon entretien des machines. On y voit aussi comment réparer les petites pannes ainsi que l'échange des pièces d'usure. Les grosses réparations ne sont pas montrées pour des raisons de sécurité.

A qui s'adresse ce cours?

Il s'adresse à toutes les personnes qui sont responsables ou actives dans le nettoyage et ayant un minimum de connaissances techniques.

Contenu

- Objectif d'un bon entretien
- La sécurité est prédominante
- Fonctions et technologie des machines
- Points de contrôles pour
 - l'entretien quotidien
 - l'entretien périodique
- Reconnaître et réparer les petites pannes

Les machines suivantes, y compris les accessoires et les outils, sont traitées dans le cours:

- Monobrosses
- Aspirateurs
 - à eau et combinés
 - à poussière: à cuve, dorsaux, aspiro-brosseurs
- Autolaveuses
 - à câble électrique
 - à accus
- Autres machines de nettoyage
 - machines pour le nettoyage des tapis

Objectifs

- Connaître les travaux d'entretien quotidiens et périodiques nécessaires
- Savoir désigner les points importants de l'entretien et les appliquer
- Être conscient des mesures de sécurité nécessaires, en particulier de la sécurité électrique
- Connaître la construction de base des machines
- Connaître la construction d'une batterie de traction et les étapes d'un chargement correct

Méthodes

- Exposés
- Démonstrations
- Pratiques
- Travaux individuels

Nombre des participants

Maximum 10 personnes

Horaire

09 h 00-16 h 30

Frais d'inscription

CHF 415.- y compris le repas de midi et les boissons, TVA non comprise

Date 2024

Ecublens VD

Me 04.12

[Réservez en ligne ici](#)



Sécurité au travail

Cours d'approfondissement

Description du cours

Le cours relève l'importance croissante de la sécurité au travail et montre les dangers quotidiens aux responsables de nettoyage.

A qui s'adresse ce cours?

Il s'adresse aux cadres des entreprises de nettoyage ayant une responsabilité dans la sécurité au travail, délégués de sécurité, chefs d'équipe et de secteurs.

Contenu

- Définition de la sécurité au travail
- Utilisation des produits chimiques
- Pictogrammes de danger (SGH)
- Règlement CLP sur la classification, l'étiquetage et l'emballage des substances et mélanges
- Extraits de la législation sur les produits chimiques
- Importance des étiquettes des produits
- Fiches de données de sécurité
- Prévention et premier secours
- Stockage des produits de nettoyage
- Utilisation des échelles et d'autres moyens auxiliaires techniques
- Maniement des appareils de nettoyage
- Concept de sécurité du travail

Objectifs

- Être sensibilisé sur les dangers possibles sur le lieu de travail
- Connaître les règles de comportement les plus importantes dans l'utilisation des produits chimiques
- Voir l'importance de l'abondance d'information sur les étiquettes des produits
- Connaître les traits essentiels de la législation sur les produits chimiques
- Analyser les mesures prises dans leur entreprise pour lutter contre les accidents du travail
- Connaître les dangers des moyens auxiliaires techniques et des machines de nettoyage

Méthodes

- Exposés
- Travaux de groupes
- Discussion
- Echanges d'expériences
- Séquences DVD

Nombre des participants

Maximum 10 personnes

Horaire

09 h 00 - 16 h 30

Frais d'inscription

CHF 415.- y compris le repas de midi et les boissons, TVA non comprise

Date 2024

Ecublens VD

Ma 12.11

[Réservez en ligne ici](#)



Bases de l'hygiène

Cours d'approfondissement

Description du cours

Les participants acquièrent les connaissances nécessaires pour reconnaître dans leur entreprise les risques liés à l'hygiène et introduire des mesures adéquates.

A qui s'adresse ce cours?

Il s'adresse à tous les collaborateurs travaillant dans des domaines d'hygiène sensible.

Contenu

- Définition de l'hygiène
- Micro-organismes
 - Aperçu
 - Voies de transmission et conséquences
- Hygiène personnelle
 - Vêtements de travail
 - Maladies, blessures
- Hygiène industrielle
 - Principes
 - Utilisation hygiénique des ustensiles de nettoyage
- Bases du nettoyage et de la désinfection
 - Agents désinfectants
 - Désinfection des mains et des surfaces
- L'hygiène appliquée aux domaines sensibles

Objectifs

- Connaître les notions de base de l'hygiène
- Savoir énumérer les micro-organismes, les voies de transmission et les conséquences
- Connaître les déroulements corrects d'une désinfection des mains et des surfaces
- Savoir déterminer les secteurs ayant des exigences d'hygiène élevées
- Connaître et savoir mettre en pratique les points principaux d'un nettoyage hygiénique

Méthodes

- Exposés
- Démonstrations
- Travaux de groupe
- Répétitions
- Échanges d'expériences

Nombre des participants

Maximum 10 personnes

Horaire

09 h 00 - 16 h 30

Frais d'inscription

CHF 415.- y compris le repas de midi et les boissons, TVA non comprise

Date 2024

Ecublens VD

Me 13.11

[Réservez en ligne ici](#)





CONNAISSANCES D'ENCADREMENT ET CONNAISSANCES SPÉCIALES



Ergonomie dans le nettoyage

Cours d'approfondissement

Description du cours

Le cours montre aux participants des méthodes et techniques pour l'exécution des travaux de nettoyage de manière ergonomique. Il met l'accent sur la sensibilisation aux aspects favorables à la santé dans le quotidien du nettoyage ainsi que sur une bonne exécution correcte sur le plan ergonomique des travaux de nettoyage d'entretien et intermédiaire.

A qui s'adresse ce cours?

Il s'adresse tant aux collaborateurs qu'aux responsables du domaine du nettoyage tels que concierges, gouvernantes, chefs de secteurs et d'objet, chefs d'équipe ou de groupe, ainsi qu'aux cadres des entreprises de nettoyage.

Remarque

Lors de ce cours, les participants seront sensibilisés au sujet donné par différents exercices.

Contenu

- Que veut dire «ergonomie»?
- Ergonomie et exécution des travaux de nettoyage
- Postures incorrectes et charges dans le nettoyage
- Conséquences, liées à la santé, sur l'appareil locomoteur
- Ergonomie des mouvements dans le nettoyage
- Manière de soulever, portage et transport des charges de façon correcte
- Ergonomie et organisation du travail
- Exercices pratiques pour un nettoyage correct sur le plan ergonomique

Objectifs

- Connaître les conséquences, liées à la santé, des postures incorrectes et des charges inadaptées sur l'appareil locomoteur
- Connaître les différentes possibilités d'exécuter les activités de nettoyage et les travaux quotidiens de nettoyage en tenant compte de la promotion de la santé
- Développer une prise de conscience en vue d'une meilleure organisation et ergonomie au travail
- Reconnaître les conséquences et la responsabilité d'un encouragement à une exécution ergonomique des travaux de nettoyage

Méthodes

- Exposés
- Exercices pratiques
- Echanges d'expériences
- Autoréflexion

Nombre des participants

Maximum 8 personnes

Horaire

09 h 00–16 h 30

Frais d'inscription

CHF 415.- y compris le repas de midi et les boissons, TVA non comprise

Date 2024

Ecublens VD

Ma 22.10

[Réservez en ligne ici](#)



FLEXI-SHOP



«Le Flexi Shop est une bonne formation, car elle est idéalement adaptée à nos besoins en termes de matériel et de locaux.»

Flexi-Shop

Cours «à la carte» adapté aux besoins individuels

Les objectifs didactiques, le contenu du programme ainsi que les dates du cours seront élaborés avec votre collaboration. Le cours peut être organisé dans votre entreprise ou dans une localité de votre choix.

Thèmes traités au choix

- Nettoyage et entretien des bâtiments
- Hygiène
- Sécurité au travail
- Planification
- Gestion du personnel
- Instruction

A considérer

- 1 jour de cours comprend 6 heures de formation
 - 3 heures le matin, pauses non comprises
 - 3 heures l'après-midi, pauses non comprises
- Au maximum 18 participants par cours

Etes-vous intéressé?

N'hésitez pas de contacter notre représentant ou notre secrétariat, Tél. 071 969 24 42.

Annulation Flexi-Shop

- En cas d'annulation dans les 30 jours avant le début du cours: Frais administratifs CHF 300.-
- En cas d'annulation dans les 4 jours avant le début du cours: Montant total du cours

Assurance

Chaque participant est responsable de sa couverture d'assurance.

Modification du programme et du prix des cours Flexi-Shop

Nous nous réservons le droit de modifier en tout temps le programme, les prix des cours ainsi que les conditions générales.

Frais

Tarif de base:

- par demi-journée de cours CHF 1'520.-*
- par jour de cours CHF 2'220.-*

* Compris dans le prix:

- Elaboration du programme
- Formation
- Frais de déplacement
- Mini documentation (Bases de nettoyage)

- Par formateur supplémentaire:

1 jour de cours CHF 820.-

- Par formateur supplémentaire:

½ journée de cours CHF 550.-


Les prix sont exemptés de TVA.

Forfait des frais éventuels d'hébergement par formateur / nuit CHF 210.-, TVA non comprise

[Demande Flexi-Shop](#)



OFFRES EN LIGNE

A man and a woman are looking at a tablet together. The man is pointing at the screen, which displays a bar chart with blue bars. The background is blurred, suggesting an office or training environment.

«Je recommande chaleureusement à tout le monde les cours du Training Center. J'en ai énormément profité aussi bien au niveau professionnel que privé.»

E-MODULE POUR SMARTPHONES



Description du cours

Trois outils accueillants et interactifs permettent à tous les collaborateurs de nettoyage d'acquérir les connaissances de base sur le nettoyage et l'hygiène n'importe où et n'importe quand en 20 minutes. Les trois modules contiennent un contrôle d'assimilation à la fin.

Bases du nettoyage

Contenu

- Genres de salissures
- Facteurs du nettoyage
- Détergents de nettoyage et valeur pH
- Méthodes de nettoyage

Hygiène

Contenu

- Définition de l'hygiène
- Microorganismes
- Hygiène personnelle
- Hygiène industrielle

Classes de produits de nettoyage / manipulation de produits chimiques

Contenu

- Les classes de produits de nettoyage
- Les produits de nettoyage et leurs domaines d'application
- La manipulation des produits chimiques
- Les pictogrammes de danger SGH

Frais d'inscription

CHF 36.- par licence, TVA non comprise

[Réservez en ligne ici](#)



Bases du nettoyage des bâtiments 1

Module en ligne

Description du cours

Le cours donne un bon aperçu des principaux termes et bases du nettoyage des bâtiments.

A qui s'adresse ce cours?

Le cours s'adresse à toutes les personnes qui sont chargées d'effectuer le nettoyage des bâtiments. Il convient très bien aux responsables du nettoyage pour la formation en cours du personnel et donne aux débutants une introduction ludique au nettoyage professionnel des bâtiments.

Remarque

Le module en ligne se combine idéalement avec les cours «ABC du nettoyage» et «Nettoyage des bâtiments» 1 + 2.

Contenu

- Pourquoi nettoyons-nous?
- Saletés
- Degrés de propreté
- Méthodes de nettoyage
- Facteurs du nettoyage

Objectifs

- Comprendre l'importance du nettoyage
- Apprendre à connaître les différents types de saleté
- Comprendre le rapport entre les quatre facteurs de nettoyage
- Apprendre à connaître des méthodes de nettoyage élémentaires

Frais d'inscription

CHF 36.- TVA non comprise, prix pour un abonnement de 3 mois

Commande

Voir www.diverseyc.com



Durée

Temps de travail: Env. 25 minutes

[Réservez en ligne ici](#)



Bases du nettoyage des bâtiments 2

Module en ligne

Description du cours

Le cours donne un bon aperçu des principaux produits de nettoyage, ustensiles et appareils du nettoyage des bâtiments.

A qui s'adresse ce cours?

Le cours s'adresse à toutes les personnes qui sont chargées d'effectuer le nettoyage des bâtiments. Il convient très bien aux responsables du nettoyage pour la formation du personnel et permet à celui-ci d'approfondir ses connaissances spécialisées.

Remarque

Ce module en ligne se combine idéalement avec les cours «Nettoyage des bâtiments» 1 + 2.

Contenu

- Produits de nettoyage et leurs composants
- Informations sur les produits
- Ustensiles et appareils pour le nettoyage quotidien
- Microfibres

Objectifs

- Connaître les principales catégories de détergents
- Apprendre à connaître les principaux composants des produits de nettoyage
- Connaître les principaux supports d'information des produits de nettoyage
- Apprendre à connaître les principaux ustensiles, ainsi que leur application dans le nettoyage d'entretien
- Élargir les connaissances spécialisées sur les microfibres

Frais d'inscription

CHF 36.- TVA non comprise, prix pour un abonnement de 3 mois

Commande

Voir www.diverseyc.com



Durée

Temps de travail: Env. 25 minutes

[Réservez en ligne ici](#)



Hygiène personnelle

Module en ligne

Description du cours

Ce cours prend pour sujet les différents domaines de l'hygiène personnelle.

A qui s'adresse ce cours?

Le cours s'adresse à toutes les personnes qui sont chargées d'effectuer le nettoyage ainsi que de traiter des aliments. Il convient très bien aux responsables de nettoyage et de cuisine pour la formation en cours du personnel et permet à celui-ci d'approfondir ses connaissances sur l'hygiène personnelle.

Remarque

Le module en ligne se combine idéalement avec le cours «Bases de l'hygiène».

Contenu

- Les mains - la source de transmission la plus fréquente des bactéries
- Lavage correct des mains
- Domaines de l'hygiène personnelle

Objectifs

- Connaître et mettre en pratique correctement l'hygiène personnelle
- Éviter la transmission des micro-organismes

Frais d'inscription

CHF 36.- TVA non comprise, prix pour un abonnement de 3 mois

Commande

Voir www.diverseyc.com



Durée

Temps de travail: Env. 15 minutes

[Réservez en ligne ici](#)



Classification, étiquetage et emballage

Module en ligne

Description du cours

Ce cours prend pour sujet le règlement global des substances et des mélanges ainsi que leur étiquetage et emballage. Il introduit la thématique de la réglementation des produits chimiques par rapport aux travaux de nettoyage, d'entretien et de désinfection.

A qui s'adresse ce cours?

Le cours s'adresse à tous les responsables et supérieurs des équipes de nettoyage.

Remarque

Le module en ligne se combine idéalement avec le cours «Sécurité au travail».

Contenu

- Qu'est-ce que c'est le CLP ?
- Changements principaux
- Classification des produits chimiques
- Exigences relatives à la classification
- Étiquettes et fiches de données de sécurité
- Devoirs des clients par rapport à la mise en œuvre du règlement CLP

Objectifs

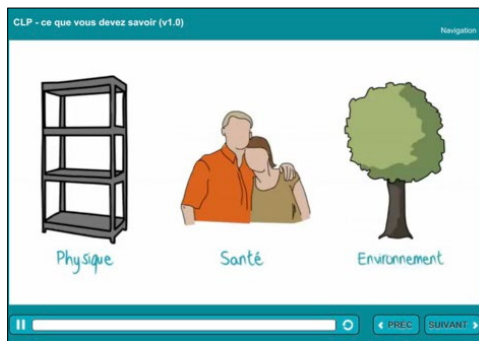
- Connaître les éléments principaux du règlement global des substances et mélanges chimiques
- Connaître les conséquences des changements du règlement
- Connaître les exigences de classification
- Être au courant des étiquettes et fiches de données de sécurité
- Savoir ce qu'il faut faire du point de vue de l'entreprise par rapport au règlement global des substances et mélanges chimiques

Frais d'inscription

CHF 36.- TVA non comprise, prix pour un abonnement de 3 mois

Commande

Voir www.diverseystc.com



Durée

Temps de travail: Env. 20 minutes

[Réservez en ligne ici](#)



MÉDIATHÈQUE

Plate-forme électronique pour les films de nettoyage

Description

Sur notre plate-forme électronique dédiée aux films de nettoyage (www.diverseytvideos.com), vous avez la possibilité de réserver individuellement des films de votre choix ou tout l'ensemble des 27 films. Il faut disposer d'une affiliation au Training Center (qui peut être prise ou renouvelée pour 12 mois) pour pouvoir accéder aux films souhaités de notre médiathèque. Vous trouverez les étapes d'enregistrement de l'affiliation et nos conditions d'utilisation sous le lien ci-dessous.

Prix

Affiliation de 12 mois	CHF 20.- TVA non comprise
Prix par film pour 12 mois	CHF 10.- Exemptés de TVA
Prix pour tous les 27 films pour 12 mois	CHF 200.- Exemptés de TVA

Remarque

Les films peuvent être utilisés à tout moment et de n'importe quelle façon pour la formation de vos collaborateurs ou pour votre formation continue personnelle. Ils ont été élaborés d'après le même guide méthodologique et conviennent très bien pour l'optimisation ou l'approfondissement des normes de nettoyage sur le site.

[Réservez en ligne ici](#)





«Dans le centre de formation de Diversey, on se sent toujours bienvenu, non seulement en tant que participant, mais aussi en tant qu'invité.»

VUE D'ENSEMBLE DES COURS 2024

Dates 2024	Titre du cours	Page
Février		
Ma 27 + Me 28	ABC du nettoyage	10
Avril		
Me 24	Revêtements de sol en bois	22
Je 25	Revêtements synthétiques et linoléum	23
Mai		
Me 22 + Je 23	ABC du nettoyage	10
Août		
Me 21 + Je 22	ABC du nettoyage	10
Ma 27 + Me 28	Nettoyage des bâtiments 1	12
Septembre		
Ma 03 + Me 04	Gestion du personnel	18
Me 11	Techniques pour l'instruction du personnel	16
Me 25 + Je 26	Nettoyage des bâtiments 2	14
Octobre		
Me 02 + Je 03	Organisation du bâtiment	17
Ma 22	Ergonomie dans le nettoyage	29
Je 24	Jour de préparation au diplôme de base	19
Ve 25	Jour de préparation au diplôme supérieur	19
Novembre		
Ma 05 + Me 06	ABC du nettoyage	10
Ma 12	Sécurité au travail	25
Me 13	Bases de l'hygiène	26
Je 21	Jour de diplôme de base	20
Ve 22	Jour de diplôme supérieur	20
Décembre		
Me 04	Entretien des machines	24



COMMENT NOUS TROUVER?

Maison Romande de la Propreté

Avenue d'Epenex 6
1024 Ecublens VD

Secrétariat Training Center:

Tél. 071 969 27 27

Par le train

Gare CFF Renens (à 200 m)

Lignes de bus

Lignes 25 - 31 - 32:

Arrêt Renens Gare-Sud

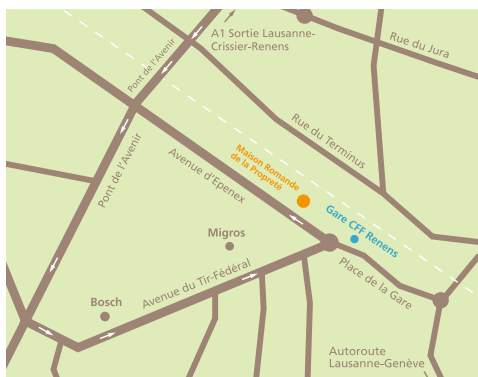
Ligne 33: Arrêt Epenex

Par l'autoroute

Prendre sortie 18 en direction de:
Lausanne-Crissier, vers Lausanne-Crissier-Renens

Places de parking

Pas de places de parking disponibles. Il est fortement recommandé d'utiliser les transports publics.



RESPONSABLE DE FORMATION



Michel Schepers

Diplôme de technicien électromécanicien (Belgique)

Concierge au collège Rousseau à Genève,

1997-2013

CFC d'agent d'exploitation

Expert au brevet fédéral de concierge depuis 2014

Formateur pour adultes FSEA module 1

Formateur freelance pour Diversey depuis 2020

INFORMATIONS/CONDITIONS GÉNÉRALES



Concetta Caruso

Secrétariat Training Center Diversey

Inscription et renseignements

- En ligne: www.diverseystc.com
- Par mail: trainingcenter.ch@diversey.com
- Par téléphone au secrétariat: 071 969 24 42

Dans le but de faire une formation intensive, le nombre de participants est limité. Les inscriptions sont obligatoires et prises en considération dans l'ordre d'arrivée. Vous recevez une confirmation de votre inscription avec des indications sur le lieu et l'horaire ainsi que le programme de cours détaillé.

Déroulement

Au cas où, par manque de participants, le cours devait être annulé, les personnes déjà inscrites seront informées au plus tard une semaine avant le début du cours.

Païement du cours

La facture est envoyée après le cours.

Confirmation de formation

A la fin du cours, les participants reçoivent une attestation. Il n'y a pas d'obligation de la part du Training Center de conserver les données.

Documentation de cours

Une documentation est fournie pour tous les cours.

Modification du programme et du prix des cours

Nous nous réservons le droit de modifier le programme, les prix des cours ainsi que les conditions générales.

Frais d'annulation cours et jour de préparation au diplôme

- L'annulation ne sera pas facturée, si un remplaçant est trouvé.
- En cas d'annulation dans les 10 jours avant le début du cours: CHF 150.-
- En cas d'annulation le jour du cours ou en cas d'absence: Montant total du cours
- Interruption du cours: Exceptionnellement et seulement en cas de raison majeure (p. ex. accident): Remboursement proportionnel sur la base d'une demande écrite

Frais d'annulation jour de diplôme

- En cas d'annulation dans les 30 jours avant le jour de diplôme: CHF 150.-
- En cas d'annulation dans les 10 jours avant le jour de diplôme: CHF 300.-
- En cas d'annulation le jour de diplôme ou en cas d'absence: Montant total du cours

Frais d'annulation Flexi-Shop

Voir page 31

Assurance

Chaque participant est responsable de sa couverture d'assurance.

RÉFÉRENCES



Jacques Guntern

Responsable de nettoyage, Ecole d'Agriculture, Châteauneuf, Sion

Le Flexi-Shop est une formation idéale parce qu'elle est développée selon nos besoins et faite sur mesure. La formation dans notre école était très agréable, compréhensible et constructive. L'instructeur nous a donné toutes les informations nécessaires pour que nous puissions effectuer de manière plus efficace nos nombreuses tâches quotidiennes de nettoyage. Nous avons pu mettre en pratique différents postes de travail.

Le formateur ayant d'excellentes connaissances de nettoyage nous a expliqué de manière claire les diverses méthodes et systèmes de nettoyage. Lors des exercices pratiques, il nous a dirigé et nous a conseillé durant tous les travaux. Le programme du cours a donné satisfaction à mon équipe de nettoyage. Il était complet, détaillé et très varié. De plus, nous avons reçu un support du cours détaillé et clairement illustré. C'était une formation où on a acquis de nouvelles connaissances.



Marilyn Flaviano

Responsable de nettoyage des bâtiments scolaires, Moudon

Le cours Flexi-Shop a été préparé selon nos besoins et demandes. Le formateur est très agréable, maîtrise le sujet parfaitement et répond à toutes les questions. C'est un plus qu'il ait travaillé lui-même dans le nettoyage durant plusieurs années. Ses connaissances sont très élargies et il a plein de petits trucs à transmettre pour nous aider à la pratique. Son cours est vivant, pas du tout ennuyeux. On voit qu'il a du plaisir à transmettre son savoir et son expérience. Il a préparé notre cours avec beaucoup de professionnalisme et c'est un instructeur très sympathique. Un tout grand merci au formateur pour sa gentillesse et sa disponibilité lors de ce cours.

C'était une excellente idée d'avoir mis sur pied cette formation de base pour le nettoyage. Le fait qu'on puisse bénéficier du cours adapté à nos bâtiments et en plus sur place est un énorme atout. Étant responsable des nettoyages de tous les bâtiments scolaires de Moudon, je gère plusieurs équipes de dames et je vais faire une demande pour qu'elles puissent également suivre un cours de ce genre prochainement.



Roberto Cambarau

Conciergerie de la Commune d'Epalinges

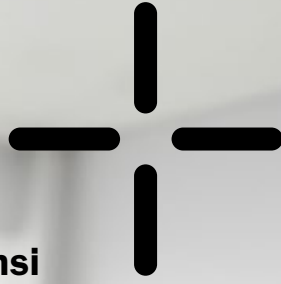
Nos différentes expériences concernant les cours du Training Center sont très positives. En particulier, nous recommandons le cours ABC du nettoyage à tous les collaborateurs débutant dans le domaine du nettoyage. Cela nous a apporté une grande plus-value tant au niveau qualitatif pour les entreprises ainsi que pour le personnel.

Nous tenons également à remercier le professionnalisme du formateur ainsi que sa disponibilité en tout temps à l'issue des formations. La grande ouverture d'esprit du Training Center afin d'accroître nos compétences dans notre activité professionnelle est vivement recommandée et très appréciée ! Au plaisir de vous retrouver pour une nouvelle aventure de formation ...

Le savoir crée de la valeur ajoutée.

Nos clients avec lesquels nous collaborons
avec succès le savent également.





«J'apprécie les offres de cours multiples ainsi que l'organisation professionnelle et pratique des cours du centre de formation.»



Plus
d'informations:



Diversey Training Center

Eschlikonerstrasse

9542 Münchwilen

Téléphone +41 71 969 24 42

trainingcenter.ch@diversey.com

www.diverseytc.com/fr

