



Geschäftsbedingungen Diversey Training Center

Kontakt

Diversey Training Center
Eschlikonerstrasse
9542 Münchwilen TG
Tel. 071 969 23 24
E-Mail: trainingcenter.ch@diversey.com
www.diverseytc.com

Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Gültigkeit

Es gelangt das schweizerische Recht zur Anwendung. Im Streitfall ist Münchwilen TG der Gerichtsstand. Änderungen des Angebots, der Preise und der allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Kurse

Im Interesse einer intensiven Ausbildung ist die Teilnehmerzahl beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und sind verbindlich.

Durchführung

Kann ein Kurs wegen ungenügender Teilnehmerzahl nicht stattfinden, werden die bereits angemeldeten Teilnehmenden spätestens eine Woche vor Kursbeginn informiert.

Zertifikat

Bei Kursabschluss erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat. Es besteht keine Aufbewahrungspflicht seitens des Training Center.

Kursunterlagen

Bei jedem Grund- und Vertiefungskurs wird eine Kursdokumentation abgegeben.

Versicherung

Jeder Teilnehmende ist selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.

Annullierungsgebühren Kurse und Diplomvorbereitungstag

- Es werden keine Annullierungsgebühren verrechnet, falls ein Ersatz gestellt werden kann.
- Annullierung später als 10 Tage vor Kursbeginn: CHF 150.-
- Annullierung am Kurstag oder bei Nichterscheinung: volle Kosten
- Unterbrechung des Kurses: Ausnahmsweise und nur bei Vorliegen eines wichtigen Grundes (z.B. Unfall): anteilmässige Rückerstattung, nach Einreichung eines schriftlichen Gesuches.

Annullierungsgebühren Diplomtag

- Annullierung später als 30 Tage vor dem Diplomtag: CHF 150.-
- Annullierung später als 10 Tage vor dem Diplomtag: CHF 300.-
- Annullierung am Diplomtag oder bei Nichterscheinung: volle Kosten

Flexi-Shop

Programm

Das Schulungsprogramm wird den Kundenwünschen entsprechend ausgearbeitet und zugestellt.

Unterrichtsstunden pro Kurstag

Ein Kurstag entspricht sechs Unterrichtsstunden:

- 3 Std. morgens, exkl. Pausen
- 3 Std. nachmittags, exkl. Pausen



Teilnehmerbeschränkung

- Maximal 18 Teilnehmende

Versicherung

Jeder Teilnehmende ist selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.

Honorar

Nach der Durchführung des Flexi-Shops wird eine Rechnung zugestellt.

Annullierung

- Annullierung später als 30 Tage vor Schulungsbeginn: Bearbeitungsgebühr CHF 300.-
- Annullierung später als 4 Tage vor Schulungsbeginn: volle Kosten

Online-Module

Buchung und Zugang

Die Module können nur via Homepage gebucht werden. Sie erhalten den Zugang zur Lernplattform innerhalb von 3 Arbeitstagen. Während der Betriebsferien Ende Jahr sowie an allgemeinen Feiertagen ruht der Versand der Zugangsdaten.

Gültigkeit

Die Zugangsdaten behalten Ihre Gültigkeit während drei Monaten. Während dieser Zeit können die Module beliebig oft absolviert werden.

Zahlung

Für die Buchung von Online-Modulen erhalten Sie eine Rechnung.

Mediathek

Anwendungsbereich

Die Website www.diverseytvideos.com ist die elektronische Plattform für Reinigungslehrfilme des Training Center von Diversey mit Sitz in Münchwilen TG (Schweiz). Das Training Center ist ihr Eigentümer und betreibt diese Plattform.

Die Plattform ist dafür bestimmt, Personen aus der professionellen Gebäudereinigung Lehrfilme für ihre persönliche Weiterbildung oder die Ausbildung ihrer Reinigungslehrkräfte zur Verfügung zu stellen.

Geistiges Eigentum Mediathek

Die Website und ihr Inhalt (Videos, Texte, Titel, Fotos, Karten, Illustrationen, Grafiken, usw.), sowie die Namen und Logos auf der Website sind rechtlich geschützt (Urheberrecht, usw.) und gehören dem Training Center von Diversey.

Die vorliegende Website und ihr Inhalt dürfen ausschliesslich für professionelle Zwecke genutzt werden. Jede andere Nutzung, ganze oder teilweise Vervielfältigung oder Verbreitung, ungeachtet der Form oder des Trägers, ist verboten ohne die vorgängige schriftliche Zustimmung des Training Center.

Ausschluss der Gewährleistung und der Verantwortlichkeit

Die Website des Training Center wurde mit Sorgfalt gestaltet. Das TC trifft alle technischen und organisatorischen Massnahmen, die für das gute Funktionieren der Website erforderlich sind.

Der Zugang der Website und ihre Nutzung erfolgen indessen unter der Verantwortlichkeit und auf Gefahr des Benutzers. Innerhalb der Grenzen des Gesetzes gewährt das Training Center insbesondere in den folgenden Fällen keine Gewährleistung:

- Völlige oder teilweise Unverfügbarkeit der Website, Funktionsstörungen
- Präsenz von Viren oder einer schädlichen Komponente auf der Website oder auf einem Server
- Verlust, Abfangen oder Manipulation von Daten.



Das Training Center, das an der Gestaltung und am Betrieb der Website teil hat, lehnt innerhalb der Grenzen des Gesetzes jede Verantwortlichkeit ab im Fall von direkten oder indirekten Schäden oder von Ansprüchen und Schadenersatzforderungen in der Folge oder in Verbindung mit der Benutzung der Website.

Persönliche Daten

Das Training Center verpflichtet sich, die persönlichen Daten der Nutzer (Mitgliedschaft) entsprechend den Gesetzen über den Datenschutz zu behandeln.

Webinare

Für die Teilnahme an den Webinaren des Training Center von Diversey gelten die nachfolgend aufgeführten Teilnahmebedingungen. Mit der Anmeldung an unsere Webinare erkennen Sie diese ausdrücklich an.

Anmeldung

Um an einem Webinar des Training Center teilnehmen zu können, ist eine Anmeldung für jedes einzelne Webinar erforderlich. Die Anmeldung an die Webinare erfolgt über unsere Website: www.diverseyc.com/webinar/

Bei der Anmeldung ist die Eingabe der persönlichen Kontaktdaten erforderlich. Nach erfolgter Anmeldung erhält der Buchende eine Buchungsbestätigung via E-Mail sowie einige Tage vor dem Webinar in einem zweiten separaten E-Mail den Einwahl-Link zum betreffenden Webinar. Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner, falls Sie keine Bestätigung erhalten haben.

Die Rechnung für das Webinar wird versendet, sobald sich genügend Teilnehmende angemeldet haben und die Durchführung damit definitiv ist.

Systemanforderungen

Für die Webinare verwendet das Training Center die «Google Meet»-Technologie. Für die Teilnahme an einem Webinar ist ein Computer (Windows, Mac) mit einem aktuellen Browser notwendig. Die Applikation Google Meet kann auf Google Chrome unter meet.google.com kostenlos und einfach heruntergeladen werden.

Dauer

Die angegebene Dauer von 1.5 Std. ist eine ungefähre Zeitangabe und kann bei Bedarf und je nach Fall auch überschritten werden.

Stornierung / Absage des Webinars

Sollte ein Webinar aus technischen, personellen oder organisatorischen Gründen nicht durchgeführt werden können, bietet das Training Center den Teilnehmenden gegebenenfalls einen Ersatztermin an. Das Training Center behält sich vor, Webinare wegen geringer Anmeldezahl abzusagen.

Stornierung durch Teilnehmende

Falls die gemeldete Person unerwartet nicht am Webinar teilnehmen kann, ist keine ausdrückliche Stornierung notwendig. Es entfällt hingegen jeglicher Rückvergütungsanspruch.

Kontakt

Allfällige Stornierungen, respektive An- oder Rückfragen zu Webinaren erfolgen auf schriftlichem Weg via E-Mail: trainingcenter.ch@diversey.com

Kundendaten

Die Kontaktdaten der Teilnehmenden werden für das Bereitstellen und die Teilnahme an den Webinaren genutzt. Das Training Center verwendet diese Daten nur zum Zweck der Durchführung des Webinars. Die Verarbeitung und Nutzung der Kontaktdaten der Teilnehmenden im Rahmen unserer Webinare beruht auf gesetzlichen Vorschriften.

Geistiges Eigentum



Jegliche Aufzeichnung, Verbreitung oder öffentliche Wiedergabe, einschliesslich Anfertigung von Screen Shots von Inhalten der Webinare, usw. ist untersagt, resp. Bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung des Training Center von Diversey.

Informations- und Wissensgehalt

Die Informationen in unseren Webinaren wurden sorgfältig von Fachleuten ausgewählt und zusammengestellt. Sie beruhen auf fachlichen Erkenntnissen, professionellen Erfahrungen und langjähriger beruflicher Expertise, sie stehen aber nicht für die Vollständigkeit der jeweiligen Bildungsinhalte.

e-Lernsequenzen für Smartphones

Für die e-Lernsequenzen des Training Center von Diversey gelten die nachfolgend aufgeführten Teilnahmebedingungen. Mit der Anmeldung erkennen Sie diese ausdrücklich an.

Anmeldung

Um die Lernsequenzen nutzen zu können, ist eine Anmeldung über unsere Website erforderlich:

<https://diverseyc.com/e-learning/>

Bei der Anmeldung ist die Eingabe der persönlichen Kontaktdaten nötig. Nach erfolgter Anmeldung erhält der Buchende eine Bestellbestätigung (Buchungsbestätigung) via E-Mail. Von unserem Kooperationspartner, der Schweizer Gastronomiefernsehule, werden die Zugangsdaten erstellt und zeitnah versendet. Diese sogenannte Lizenz bekommt er Nutzer mittels Zuganglink auf das Mobiltelefon gesendet.

Die Rechnung wird durch das Training Center versendet.

Geistiges Eigentum

Jegliche Aufzeichnung, Verbreitung oder öffentliche Wiedergabe, einschliesslich Anfertigung von Screen Shots von Inhalten der Lernsequenzen, usw. ist untersagt, resp. Bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung des Training Center von Diversey.

Münchwilen, Juli 2023