

## Règlement – Diplôme supérieur

sur la formation et l'examen final du **diplôme supérieur** du Training Center

Diversey, CH-9542 Münchwilen  
dès 01 janvier 2018

### 1. Formation

#### 1.1 But du cours de diplôme

Les candidats au diplôme possèdent de bonnes connaissances dans le domaine du nettoyage, de l'hygiène et du maintien des valeurs. Ils connaissent les exigences de la sécurité du travail et de la protection de l'environnement qui sont rélevantes pour leurs activités. Ils maîtrisent entre autre les bases de l'organisation d'un objet et ont des connaissances fondamentales sur la conduite et l'instruction du personnel.

Les candidats au diplôme sont des personnes qualifiées qui sont en mesure, dans le domaine du nettoyage, d'occuper un poste de cadre tel que responsable de site ou chef d'équipe.

Le règlement du diplôme s'oriente pour le contenu à la formation fédérale des personnes qualifiées en nettoyage.

#### 1.2 Conditions de participation

Les candidats au diplôme ont déjà des notions de base sur le nettoyage. Ils travaillent dans le domaine du nettoyage et du maintien des valeurs des bâtiments.

La maîtrise de la langue **française**, des aptitudes pour une bonne communication, le désir de parfaire ses connaissances, l'intérêt pour les questions de l'économie ainsi qu'une bonne culture générale sont supposés.

Les candidats doivent avoir suivis tous les cours dans un laps de temps égal ou inférieur à **3 ans**. La référence est le jour d'examen. La visite de cours se situant hors de cette période n'est pas reconnue.

### 2. Formation

#### 2.1 Durée de la formation

Le cours de diplôme contient 11 jours de formation (+ 1 jour facultatif de préparation au diplôme) et un jour d'examen.

#### 2.2 Méthode

La formation comprend l'enseignement direct, le travail individuel et de groupe ainsi que la préparation personnelle à l'examen de diplôme avec l'appui de la documentation des cours.

### **3. Examen de diplôme**

#### **3.1 Conditions générales**

Pour l'admission à l'examen de diplôme la participation aux cours correspondants (modules selon programme de cours) est obligatoire.

Aucune documentation et téléphone portable ne doivent être consultés pendant l'examen. Il est permis d'utiliser une calculatrice pendant l'examen écrit.

#### **3.2 Langue**

L'examen se déroule en langue française.

#### **3.3 Sujets et matières d'examen**

##### **3.3.1 Technique de nettoyage**

- Machines et ustensiles
- Emplois et entretien des machines et ustensiles
- Produits de nettoyage et d'entretien
- Revêtements des sols, matériaux
- Types de salissures
- Méthodes de nettoyage et d'entretien
- Systèmes de nettoyage et d'entretien
- Nettoyage écologique
- Sécurité au travail
- Désinfection
- Hygiène dans différents domaine d'applications

##### **3.3.2 Organisation du bâtiment**

- Notions de base de la planification et de l'organisation
- Organisation du nettoyage
- Choix des systèmes de nettoyage selon le principe écologique
- Plans de travail et de nettoyage
- Plans d'entretien
- Organisation du matériel, exploitation des stocks
- Organisation personnelle du travail

##### **3.3.3 Conduite d'équipe**

- Instruments et tâches de la conduite du personnel
- Styles de conduite
- Profile d'exigences d'un chef
- Facettes de l'autorité
- Motivation et besoins
- Entretiens avec les collaborateurs
- Relations avec les collaborateurs
- Aides techniques pour les prises de décision et la conduite du personnel

### 3.3.4 Instruction pratique

- Aspects de l'instruction: Apprendre et communiquer
- Rôle et fonction de l'instructeur
- Structure d'une instruction individuelle ou de groupe
- Réalisation d'une instruction pratique

### 3.3.5 Nettoyage pratique

- Conduite d'un nettoyage pratique (nettoyage d'entretien ou intermédiaire, déroulement de travail)
- Evaluation des matériaux à nettoyer
- Préparation du travail
- Choix des produits, ustensiles et machines
- Technique de travail correcte selon les principes ergonomiques et hygiéniques ainsi que selon les règles de la sécurité au travail
- Travaux finaux

## 3.4 Réalisation

L'examen de diplôme a lieu à la Maison de la Propreté à Ecublens ou dans une localité définie par Diversey. Le responsable des examens ainsi que les experts sont désignés par l'entreprise Diversey.

## 3.5 Forme de l'examen

Matières d'examen	Type et durée de l'examen			
Technique de nettoyage	par écrit	30 minutes	oral	20 minutes
Organisation du bâtiment	par écrit	15 minutes	oral	20 minutes
Conduite d'équipe	par écrit	15 minutes	oral	20 minutes
Instruction pratique	pratique	30 minutes		
Nettoyage pratique	pratique	25 minutes		

Les examens par écrit de la technique de nettoyage, de l'organisation du bâtiment et de la conduite d'équipe font parties d'un bloc de 60 minutes.

## 3.6 Évaluation et notation

Les 8 notes de l'examen sont calculées de la manière suivante:

Technique de nettoyage	Note par écrit et note orale
Organisation du bâtiment	Note par écrit et note orale
Conduite d'équipe	Note par écrit et note orale
Instruction pratique	Note de l'examen pratique
Nettoyage pratique	Note de l'examen pratique

Les notes des différentes matières d'examen sont arrondies à un dixième près. Les prestations sont notifiées de 1 à 6. La note 4 et supérieures correspondent à une prestation suffisante (4 = prestation minimale totalisée; 5 = bien; 6 = très bien qualitatif et quantitatif).

L'examen est passé lorsque:

La note générale n'est pas inférieure à 4

Deux notes ou moins sont inférieures à 4

La somme des notes insuffisantes n'est pas inférieure de plus de deux \*points à la note 4.

\* point = note entière

Les candidats ne peuvent se présenter que deux fois à l'examen. Le deuxième examen doit être répété que pour les domaines dont la note 5 n'a pas été obtenue lors du premier examen. Un examen interrompu ou une absence non-excusee et l'examen est considéré comme échoué.

#### **4. Dispositions finales**

Lorsque le règlement des examens n'est pas respecté, les candidats sont exclus de l'épreuve.

Les dérogations aux dispositions ne peuvent être acceptées que lors de cas exceptionnels et lors de situations bien argumentées, et doivent être agréées par le responsable de l'examen.

Les candidats ayant passé l'examen reçoivent le diplôme du Training Center de Diversey le jour de l'examen.

Un recours contre la décision du responsable de l'examen est possible contre le paiement d'une somme de CHF 200.- pendant une période de deux mois.

Diversey Training Center  
Eschlikonerstrasse  
9542 Münchwilen  
Telefon +41 71 969 27 27  
trainingcenter.ch@diversey.com  
www.diverseytc.com