

Reglement – Diplom Stufe 2

über die Ausbildung und Abschlussprüfung der Absolventen des Training Center Diplomlehrganges **Stufe 2**.

Diversey, CH-9542 Münchwilen
ab 01. Januar 2018

1. Einleitung

1.1 Ziel des Diplomlehrganges

Die Absolventen des Diploms verfügen über gute Fachkenntnisse in der Reinigung, Hygiene und Werterhaltung. Sie wissen Bescheid über jene Anforderungen der Arbeitssicherheit und des Umweltschutzes, die für die Ausübung ihrer Tätigkeit wichtig sind. Zudem beherrschen Sie die Grundlagen der Objektorganisation und haben Grundkenntnisse in Teamführung und Instruktion.

Kandidaten des Diplomlehrganges sind qualifizierte Fachkräfte, die in der Lage sind, im Reinigungsbereich eine Führungsposition auf Stufe Objekt-/Teamleitung einzunehmen.

Das Reglement des Diplomlehrganges orientiert sich an den Inhalten eidgenössischer Ausbildungen für Reinigungsfachleute.

1.2 Voraussetzungen für die Teilnahme

Die Diplomabsolventen verfügen über Basiskenntnisse in der Reinigung. Sie beschäftigen sich in ihrer beruflichen Tätigkeit mit der Reinigung und Werterhaltung von Gebäuden.

Neben der Beherrschung der **deutschen** Sprache werden Kommunikationsfähigkeit, Lernbereitschaft, Interesse an wirtschaftlichen Belangen sowie eine gute Allgemeinbildung vorausgesetzt.

Die Kandidaten müssen sämtliche Kurse innerhalb von **drei** Jahren besucht haben. Stichtag ist der Diplomtag. Kursbesuche, die zeitlich weiter zurückliegen, werden nicht mehr anerkannt.

2. Ausbildung

2.1 Dauer der Ausbildung

Der Diplomkurs umfasst 11 volle Ausbildungstage (+ 1 Diplomvorbereitungstag fakultativ) sowie einen Prüfungstag.

2.2 Methode

Die Ausbildung besteht aus Direktunterricht, Einzel- und Gruppenarbeiten sowie der individuellen Vorbereitung der Diplomprüfung mit Hilfe von Kursdokumentationen.

3. Diplomprüfung

3.1 Allgemeine Voraussetzungen

Für die Zulassung zur Diplomprüfung ist der Besuch der entsprechenden Kurse Voraussetzung. (Kursmodule gemäss Kursprogramm)

Die Benutzung von Unterlagen und Handys / Smartphones ist nicht gestattet. In der schriftlichen Prüfung darf ein Taschenrechner verwendet werden.

3.2 Prüfungssprache

Die Prüfung wird in deutscher Sprache durchgeführt.

3.3 Prüfungsfächer und Prüfungsstoff

3.3.1 Fachkunde

- Maschinen und Geräte
- Einsatz und Wartung von Maschinen und Geräten
- Reinigungs- und Pflegemittel
- Bodenbeläge, Werkstoffe
- Verschmutzungsarten
- Methoden der Reinigung und Pflege
- Systeme der Reinigung und Pflege
- Umweltverträgliche Reinigung
- Arbeitssicherheit
- Desinfektion
- Hygiene in verschiedenen Anwendungsbereichen

3.3.2 Objektorganisation

- Allgemeine Grundlagen der Planung und Organisation
- Persönliche Arbeitsplanung
- 7 Schritte der Objektorganisation
- Organisation der Reinigung
- Nutzwertanalyse und Wirtschaftlichkeitsberechnung
- Auswahl der Reinigungssysteme nach ökologischen und ökonomischen Grundsätzen
- Organisationssysteme
- Reinigungspläne und -abläufe

3.3.3 Teamführung

- Aufgaben und Instrumente der Führung
- Anforderungen an eine Teamleitung
- Führungsfehler
- Führungsstile
- Kommunikation
- Mitarbeitergespräche
- Team und Teamarbeit
- Motivation und Bedürfnis
- Motivatoren

3.3.4 Fachliche Instruktion

- Lernen und Kommunikation: Aspekte der Instruktion
- Rolle und Verhalten des Instruktors
- Aufbau einer Einzel- bzw. Gruppeninstruktion
- Durchführung einer praktischen Instruktion

3.3.5 Praktische Reinigung

- Durchführung einer praktischen Reinigung (Unterhalts- oder Zwischenreinigung, Arbeitsablauf)
- Beurteilung der zu reinigenden Materialien
- Vorbereitung der Arbeit
- Wahl der Produkte, Geräte und Maschinen
- Korrekte Arbeitstechnik nach ergonomischen und hygienischen Grundsätzen sowie den Regeln der Arbeitssicherheit
- Abschlussarbeiten

3.4 Durchführung

Die Diplomprüfung findet im Training Center von Diversey Care statt. Die Prüfungsleitung und die Experten werden durch Diversey Care bestimmt.

3.5 Prüfungsart

Prüfungsfach	Art und Zeitdauer der Prüfung			
Fachkunde	schriftlich	30 Minuten	mündlich	20 Minuten
Objektorganisation	schriftlich	15 Minuten	mündlich	20 Minuten
Teamführung	schriftlich	15 Minuten	mündlich	20 Minuten
Fachliche Instruktion mit praktischer Anwendung	praktisch	30 Minuten		
Praktische Reinigung	praktisch	25 Minuten		

Die schriftlichen Prüfungen Fachkunde, Objektorganisation und Teamführung finden in einem Block von 60 Minuten statt.

3.6 Beurteilung und Notengebung

Die Noten werden wie folgt ermittelt:

Fachkunde	je eine schriftliche und mündliche Prüfungsnote
Objektorganisation	je eine schriftliche und mündliche Prüfungsnote
Teamführung	je eine schriftliche und mündliche Prüfungsnote
Fachliche Instruktion	praktische Prüfungsnote
Praktische Reinigung	praktische Prüfungsnote

Die Noten der einzelnen Fächer werden auf eine Dezimalstelle gerundet. Die Leistungen werden mit Noten von 1 bis 6 bewertet. Die Note 4 und höhere bezeichnen genügende Leistungen (4 = Mindestanforderungen erfüllt; 5 = gut; 6 = qualitativ und quantitativ sehr gut).

Die Prüfung gilt als bestanden, wenn:

- die Gesamtnote nicht schlechter als 4 ist
- nicht mehr als zwei Einzelnoten unter 4 liegen
- die ungenügenden Noten in der Summe nicht mehr als zwei *Notenpunkte unter 4 liegen

* Notenpunkt = eine ganze Note

Die Prüfung kann im Maximum einmal wiederholt werden. Die zweite Prüfung bezieht sich nur auf die Fächer, in denen bei der ersten Prüfung nicht mindestens die Note 5.0 erzielt worden ist. Eine abgebrochene Prüfung, beziehungsweise das unentschuldigte Fernbleiben, gilt als nicht bestanden.

4. Schlussbestimmungen

Bei Nichteinhalten des Prüfungsreglements werden die Teilnehmer von der Prüfung ausgeschlossen.

Abweichungen von den Reglementsbestimmungen können in speziellen und gut begründeten Fällen durch die Prüfungsleitung genehmigt werden.

Wer die Diplomprüfung bestanden hat, erhält das Diplom des Training Center von Diversey am Prüfungstag.

Rekurse gegen die Entscheide der Prüfungsleitung sind gegen eine Gebühr von CHF 200.- innerhalb von zwei Monaten möglich.

Diversey
Training Center
Eschlikonerstrasse
9542 Münchwilen
Telefon +41 71 969 23 24
Fax +41 71 969 24 50
trainingcenter.ch@sealedair.com
www.diverseytc.com